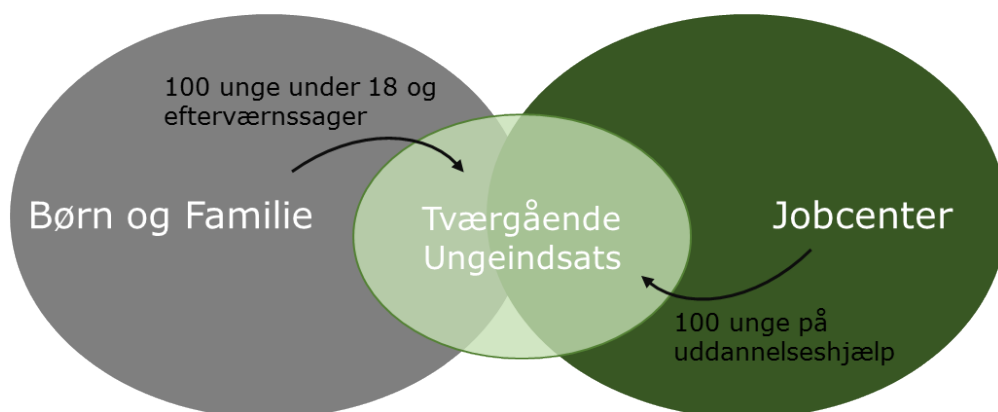


## Statusnotat Tværgående Ungeindsats

I budgettet 2017 blev der afsat midler til at arbejde med en tværgående ungeindsats i Varde Kommune. Den Tværgående Ungeindsats blev påbegyndt i januar 2017 i et samarbejde mellem Børn og Familie og Jobcenter Varde.

I det følgende vil der blive givet en status på den Tværgående Ungeindsats på baggrund af den gennemførte monitorering og dialog med de involverede medarbejdere. Indsatsen blev igangsat på baggrund af en beskrevet business case, præsenteret på en temadrøftelse den 17. juni 2016. Der vil løbende blive trukket tråde tilbage til denne business case. Allerede i sommeren 2016 stod det klart, at indsatsen skulle implementeres i en meget fleksibel proces og ramme, hvor der hele tiden var mulighed for at lære af de erfaringer, der løbende blev gjort og tilpasse indsatsen hertil. Som den nedenstående gennemgang vil vise, har denne filosofi været afgørende for at drive de forandringer, der var ønsket med den Tværgående Ungeindsats.

Den Tværgående Ungeindsats er organiseret som en matrixorganisering. Det betyder, at medarbejderne fortsat er tilknyttet hhv. Børn og Familie og Jobcenteret, men at de indgår i et fælles team: Den Tværgående Ungeindsats. Den Tværgående Ungeindsats sætter rammen om 200 unge sager og 8 medarbejdere. Der har i alt være 308 unge i den Tværgående Ungeindsats.



I Business casen for den Tværgående Ungeindsats var der fire fokusområder:

- 1) Funktionen koordinerende rådgiver
- 2) Indsatser hen over det 18 år
- 3) Varigheden på kontaktforsøg i jobcenteret forkortes
- 4) Mindre indgribende foranstaltninger omkring de unge

I det følgende gives der en status på arbejdet med de fire statusområder.

### Funktionen koordinerende rådgiver:

Den tværgående ungeindsats startede ved årsskiftet 2017, her gjorde man sig de første erfaringer og der fulgte en fase, hvor der løbende var tilpasning af indsatsen organisatoriske og personalemæssige rammer. I maj måned var der ansat de 8 koordinerende rådgivere, som blev forudsat i business casen.

Der var ikke ved projektets start fastlagt en fuldstændig fast beskrivelse af den koordinerende rådgiver funktion. Der var fastlagt fire elementer: 1) hyppigere opfølgning, 2) rådgiver agerer som kontaktperson/mentor, 3) arbejder i både beskæftigelseslovgivning og serviceloven og 4) lavere sagstal.

I den Tværgående Ungeindsats følger rådgiverne op med den unge minimum hver 6. uge. Rådgiverne oplever, at dette giver dem øget mulighed for at følge de unges udvikling. Man kan se, at de unge i den Tværgående Ungeindsats i højere grad modtager indsatser end den øvrige målgruppe over 18 år. Dette skyldes, at rådgiverne har bedre mulighed for at motivere den unge til at deltage, samt at finde den indsats, der passer bedst til den unge.

De koordinerende rådgivere har i den tværgående ungeindsats mulighed for selv at være kontaktperson/mentor/virksomhedskonsulent for den unge. Rådgiverne har brugt sig selv som mentor og virksomhedskonsulent i ca. 50 gange i løbet af projektperioden. Rådgiverne har været eksplicit kontaktpersonstøtte i 11 sager i perioden. Der skal særligt på kontaktpersonområdet arbejdes med hvordan dette registreres. Udfordringen består for medarbejderne i, at adskille hvornår de er kontaktperson og derved en foranstaltning for den unge og hvornår de "blot" er koordinerende rådgiver.

Efter omkring 6 måneder med arbejdsmetoden i den Tværgående Ungeindsats var der et ønske om ikke længere at arbejde hen mod, at alle rådgivere kunne arbejde ud fra begge lovgivninger. Årsagen var, at der var større ressourcer bundet i, at være fagligt og IT-mæssigt opdateret på to områder end først antaget. Derfor arbejder man nu med et tæt makkerskab mellem rådgivere tilknyttet Børn og Familie og rådgiver tilknyttet Jobcenteret.

*Inden Tværgående ungeindsats:  
fagspecialister på hver sit område*



*I Tværgående ungeindsats:  
Faglig generalist på de to områder*

*Fremtid i Tværgående ungeindsats:  
Makkerpar af faglige specialister*

Medarbejderne i den Tværgående Ungeindsats arbejder med et sagstal på 25 sager pr. rådgiver. I det man ikke arbejder i begge lovgivninger oplever rådgiverne tilknyttet jobcenteret, at de har rum til flere sager uden at det går ud over arbejdsmetoderne. For rådgiverne tilknyttet Børn og Familie vil det gå ud over arbejdsmetoderne, hvis de skulle have flere sager, da disse har en anden karakter. Derfor arbejder man fremadrettet med et delt sagstal, hvor rådgiverne tilknyttet Børn og Familie sidder med 25 sager og rådgiverne tilknyttet Jobcenteret sidder med omkring 40 sager. Arbejdsmetoden fra den Tværgående Ungeindsats vil fremadrettet blive anvendt på alle sager med unge på uddannelseshjælp i Jobcenter Varde. Dette betyder, at alle rådgiverne vil sidde med omkring 40 sager, samt at de alle vil kunne indgå i faglige makkerskaber med rådgivere fra Børn og Familie.

En konsekvens af arbejdsformen og makkerskabet i den Tværgående ungeindsats er et øget kendskab til lovgivning og arbejdsmetoder på tværs. Dette sikrer en bedre ressourceudnyttelse, samt at der bliver arbejdet helhedsorienteret omkring den unge, fordi mulighederne fra begge lovgivninger sættes i spil.

### Indsatser hen over det 18 år

For at mindske det skel de unge oplever, når de bliver 18 år, blev det besluttet, at man ville arbejde med at anvende indsatser til unge hen over det 18 år. Denne mulighed findes i efterværnsparagrafferne, men der er blevet arbejdet med nye måder at gøre dette på.

1) Karrierefokus: Unge under 18 år kan i dag visiteres til nogle af de tilbud, som Jobcenteret tilbyder unge på uddannelseshjælp. Det kan eksempelvis være brobygningsforløb på Rybners eller samtaler med en virksomhedskonsulent. I dag arbejder man med uddannelse og karriere som et eksplicitfokus punkt for de unge, der allerede har eller er tæt på at have afsluttet folkeskolen. Udvidet brug af forløb på produktionsskolen for unge, der ligger uden for den gængse aldersgruppe eller har behov for en længere periode for at blive klar til at komme videre i deres karriereforløb.

2) Misbrugsproblematikker: Både unge under og over 18 år kan have problematikker i forhold til et højt forbrug af rusmidler. For at motivere denne gruppe til misbrugsbehandling, er der oprettet en særlig Ung i Bevægelsesindsats. Denne er målrettet unge omkring de 18 år, med et for højt forbrug af stoffer/alkohol. Yderligere er der etableret et samarbejde med Center for Misbrug om lokal behandlingsvejledning. Dette betyder, at en rådgiver fra centeret ugentligt er at finde i Varde Kommune. Rådgivere kan både tale med borgere og med medarbejdere. Sparringen kan modtages af medarbejdere, der har kontakt til borgere under og over 18 år.

### Varighed

De unge, der modtager uddannelseshjælp falder i to målgrupper: aktivitetsparate og Uddannelsesparate. De aktivitetsparate sager har for hele målgruppen en varighed på 92 uger, i den Tværgående Ungeindsats har de en gennemsnitlig varighed på 61 uger. Da den Tværgående Ungeindsats startede valgte man at arbejde med forholdsvis mange nye sager. Dette betyder, at det er for tidligt, at konkludere hvorvidt varigheden i gennemsnit er kortere, da sagerne endnu ikke har mulighed for at have samme varighed. Derfor vil vi fortsat følge denne gruppe.

For de uddannelsesparate er den gennemsnitlige varighed i den tværgående ungeindsats 39 uger, dette er en uges længere varighed i gennemsnit end i den øvrige målgruppe. Dog tyder en mindre tilbagefaldsgrad på, at denne uge kan være givet godt ud. Der er en lavere tilbagefaldsgrad for de unge i den tværgående ungeindsats, end i den resterende målgruppe. Yderligere arbejdes der i den Tværgående Ungeindsats ikke med de unge, der er åbenlyst uddannelsesparate. Dette har også betydning for varigheden og kan være en del af forklaringen på den lidt længere varighed i Den Tværgående Ungeindsats.

### Mindre indgribende foranstaltninger omkring de unge

I Business Casen forudsættes der, at man i nogle tilfælde kan arbejde tættere på den unge ved at hjemtage dem fra anbringelse. Dette kræver, at der er et alternativt tilbud til den unge. Der har i perioden været lagt en procesplan for hvordan og hvornår, der kan være tale om at hjemtage unge fra anbringelser. Det er en længere proces, der skal foregå under hensyn til, hvad der er bedst for den unge.

Der er i perioden afsluttet to anbringelser på opholdssted og ni anbringelser på eget værelse, hos plejefamilier eller hos netværksplejefamilier. Langt de fleste af de tidligere anbragte har i dag ikke en foranstaltning. Grundet beslutningen om, at der skal være 200 aktive sager i den Tværgående betyder det, at der er kommet nye sager ind i den Tværgående Ungeindsats. I nogle af de tilfælde, hvor man har hjemtaget anbragte unge er Varde Kommune ikke betalingskommune, hvilket betyder, at der ikke sker en forandring i økonomien grundet denne forandring.

Generelt er der en tendens til, at man i den tværgående ungeindsats anvender indsatser, på et lavere trin af indsatsstrappen. Der anvendes eksempelvis hyppigere kontaktpersonstøtte og der er anvendes flere timer på den givne støtte. Man skal fortsat følge anvendelsen af indsatser, for at se om udviklingen fortsætter og forstærkes.